

## 1. RESERVACIONES / DEPÓSITOS Y PAGOS FINALES

Las reservaciones pueden realizarse y ser aceptadas a través de cualquier agencia de viaje afiliada a MSC Crueros México o directamente con MSC Crueros México, según le convenga al pasajero. Con objeto de asegurar una reservación confirmada, se requiere un depósito. El pago final debe realizarse 76 antes del viaje o en la fecha límite establecida en sistema si se reserva dentro de los 75 días antes de la partida. Para evitar la cancelación, el depósito del pago final debe realizarse en la fecha límite dada en el momento de la reservación. Las fechas límite pueden variar de uno a siete días contados a partir de la fecha de la reservación, dependiendo de la demanda y/o cercanía de la fecha de salida. En algunos casos excepcionales puede requerirse el pago inmediato para garantizar la cabina aun cuando se encuentre a más de 75 días antes de la salida.

Al hacer la Reservación el Pasajero deberá integrar un depósito por pasajero adulto de la tarifa total, de acuerdo con lo siguiente:

Itinerarios de 5 noches o menos 150 USD p/p

Itinerarios de 6-10 días 250 USD p/p

Itinerarios de 11-15 días 350 USD p/p

Itinerarios de más de 16 Noches 500 USD p/p

World Cruise 15% de la tarifa base

## 2. CAMBIOS DE NOMBRE

El pasajero tiene derecho de reemplazar su lugar por un tercero, siempre y cuando dicho tercero satisfaga todas las condiciones para el uso del servicio; y se haga la debida notificación de manera escrita enviada a la compañía a más tardar 10 días antes de la salida del crucero.

Cualquier cambio de nombres solicitado entre 10 a 3 días hábiles antes de la salida del crucero, se considerará cancelación con los cargos definidos en la sección 4: "Cargos por cancelación"

3 días hábiles antes de la salida no es posible realizar modificaciones de nombres en la reserva.

Si las condiciones mostradas arriba se cumplen, el cambio de nombres en todos los casos será sujeto a la siguiente cuota administrativa por pasajero y por cambio:

| Bella      | Fantastica | Aurea | Yacht Club |
|------------|------------|-------|------------|
| 50 USD p.p |            |       |            |

Es posible solicitar un cambio de nombre posterior siempre y cuando se cumplan las condiciones mencionadas arriba y se realice el pago por el cambio.

En caso de solicitud de cambios por cuenta de los pasajeros, que implique la reimpresión de nuevos documentos de embarque, además de las cuotas anteriormente mencionadas, un cargo de 50 USD por persona será efectuado para cubrir los costos extras (Reemisión de documentos).

### 3. CAMBIO DE CRUCERO

#### Reservas confirmadas antes del 15 de septiembre 2025

Aún después de que los documentos sean emitidos\*, el pasajero tiene derecho a cambiar, el Crucero/Paquete comprado a un nuevo crucero con las siguientes condiciones:

- La fecha de salida del Crucero/Paquete nuevo sea después de la del Crucero/Paquete Original
- La solicitud para la sustitución del Crucero nuevo en lugar del Crucero Original deberá ser enviada por escrito a MSC Cruceros a más tardar 31 días naturales antes de la fecha programada para el Crucero/Paquete Original y que haya disponibilidad de lugares en el Crucero/Paquete Nuevo
- El itinerario para el Crucero/Paquete Nuevo se refiere al mismo destino que el Crucero/Paquete Original
- La fecha esperada para la salida del Crucero/Paquete Nuevo sea dentro de los 90 días naturales posteriores a la fecha de salida del Crucero/Paquete Original.

Si las condiciones presentadas se cumplen, la sustitución del Crucero/Paquete Original con la del Crucero/Paquete Nuevo estará sujeta a la siguiente cuota administrativa por persona:

| Bella                               | Fantastica / Aurea / Yacht Club                           |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 50 USD p.p**                        | Primer cambio sin costo***                                |
| **Sólo un cambio podrá ser aplicado | ***Se permite un segundo cambio con cargo de \$50 USD p.p |

En el entendido que, en adición a la cuota administrativa mencionada arriba, si el precio del Crucero/Paquete Nuevo es mayor al del Crucero/Paquete Original, la diferencia en el precio será asumido exclusivamente por el Pasajero.

Por otra parte, si el precio del Crucero/Paquete Nuevo es menor al del Crucero/Paquete Original, el pasajero no se hará acreedor a ningún reembolso.

Cualquier solicitud de cambio a un nuevo Crucero/Paquete entre 30 a 14 días antes de la salida se considerará como cancelación con los cargos definidos en la sección 4: "Cargos por cancelación". No se podrá realizar ningún cambio 14 días antes de la salida.

En caso de sustituir el Crucero/Paquete Original con el Crucero/Paquete Nuevo, el Pasajero tendrá el derecho de retirarse del contrato y por lo cual cuotas de cancelación serán aplicadas; las cuotas de cancelación serán basadas en el debido precio, de acuerdo con la fecha de salida del Crucero Original.

En ocasiones extraordinarias, es posible que el cambio de crucero a una fecha en específico pueda ser rechazado por la compañía.

\*En los casos de cambios que implique la reimpresión de nuevos documentos de embarque, además de las cuotas anteriormente mencionadas, un cargo de 50 USD por persona será efectuado para cubrir los costos extras (Reemisión de documentos).

## CAMBIO DE CRUCERO

### Reservas confirmadas del 15 de septiembre 2025 en adelante.

Aún después de que los documentos sean emitidos\*, el pasajero tiene derecho a cambiar, el Crucero/Paquete comprado a un nuevo crucero con las siguientes condiciones:

La solicitud para la sustitución del Crucero nuevo en lugar del Crucero Original deberá ser enviada por escrito a MSC Cruceros a más tardar 31 días naturales antes de la fecha programada para el Crucero/Paquete Original. El nuevo itinerario/destino para el Crucero/Paquete nuevo se encuentre disponible en el sistema de reservación de la compañía y que haya disponibilidad de lugares en el Crucero/Paquete Nuevo. La fecha esperada para la salida del Crucero/Paquete nuevo sea dentro de los 90 días naturales **anteriores o posteriores** a la fecha de salida del Crucero/Paquete Original.

Si las condiciones presentadas se cumplen, la sustitución del Crucero/Paquete Original con la del Crucero/Paquete Nuevo estará sujeta a la siguiente cuota administrativa por persona:

| Bella      | Fantastica / Aurea / Yacht Club |
|------------|---------------------------------|
| 50 USD p.p | Primer cambio sin costo*        |

\*Si la nueva fecha del Crucero/Paquete original seleccionado es mayor a 90 días después de la fecha original, se podrá hacer el cambio con un cargo de \$50 USD por persona.

El nuevo Crucero/Paquete podrá ser a cualquier destino o región disponible a excepción de World Cruise.

Se podrán solicitar cambios de cruceros posteriores, siempre sujeto a una cuota de 50 USD por persona.

En el entendido que, en adición a la cuota administrativa mencionada arriba, si el precio del Crucero/Paquete Nuevo es mayor al del Crucero/Paquete Original, la diferencia en el precio será asumido exclusivamente por el Pasajero.

Por otra parte, si el precio del Crucero/Paquete Nuevo es menor al del Crucero/Paquete Original, el pasajero no se hará acreedor a ningún reembolso.

Cualquier solicitud de cambio a un nuevo Crucero/Paquete entre 30 a 14 días antes de la salida se considerará como cancelación con los cargos definidos en la sección 4: "Cargos por cancelación". No se podrá realizar ningún cambio 14 días antes de la salida.

En caso de sustituir el Crucero/Paquete Original con el Crucero/Paquete Nuevo, el Pasajero tendrá el derecho de retirarse del contrato y por lo cual cuotas de cancelación serán aplicadas; si el nuevo crucero elegido fue **antes** de la salida original, las cuotas de cancelación serán basadas en el debido precio, de acuerdo con la fecha de salida del **nuevo Crucero/Paquete**; en cambio; si el nuevo crucero elegido fue **después** de la salida original, las cuotas de cancelación serán basadas en el debido precio, de acuerdo con la fecha de salida del **Crucero/Paquete original**.

En ocasiones extraordinarias, es posible que el cambio de crucero a una fecha en específico pueda ser rechazado por la compañía.

\*En los casos de cambios que implique la reimpresión de nuevos documentos de embarque, además de las cuotas anteriormente mencionadas, un cargo de 50 USD por persona será efectuado para cubrir los costos extras (Reemisión de documentos).

#### 4. CARGOS POR CANCELACIÓN

Toda reservación confirmada en sistema genera penalidad en caso de cancelación.

Las solicitudes de Cancelación deben ser recibidas por escrito a MSC Cruceros no menos de 76 días previos a la fecha de la salida, para hacerse acreedor únicamente a la penalidad mínima de 50 USD por pasajero. Las solicitudes recibidas menos de 76 días previos a la partida causarán los siguientes cargos:

| CRUCERO ≤ 15 DÍAS                                                                                                                          |                      |            |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|---------|
| DÍAS ANTES DE LA SALIDA                                                                                                                    | Bella                | Fantastica | Aurea   |
| 76 días o más                                                                                                                              | Cargo Administrativo |            |         |
|                                                                                                                                            | 50 USD*              | 50 USD*    | 50 USD* |
| 75 a 61 días                                                                                                                               | 25%**                | 25%**      | 25%**   |
| 60 a 46 días                                                                                                                               | 40%**                | 40%**      | 40%**   |
| 45 a 31 días                                                                                                                               | 60%**                | 60%**      | 60%**   |
| 31 a 16 días                                                                                                                               | 80%**                | 80%**      | 80%**   |
| 15 días o menos                                                                                                                            | 100%**               | 100%**     | 100%**  |
| * Para cualquier cancelación realizada antes de los 76 días a la salida se aplicará siempre un cargo Administrativo de 50 USD por persona. |                      |            |         |
| ** Porcentaje calculado sobre la tarifa total del crucero.                                                                                 |                      |            |         |

| CRUCERO ≥ 15 DÍAS                                                                                                                          |                      |            |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|---------|
| DÍAS ANTES DE LA SALIDA                                                                                                                    | Bella                | Fantastica | Aurea   |
| 90 días o más                                                                                                                              | Cargo Administrativo |            |         |
|                                                                                                                                            | 50 USD*              | 50 USD*    | 50 USD* |
| 89 a 60 días                                                                                                                               | 25%**                | 25%**      | 25%**   |
| 59 a 52 días                                                                                                                               | 40%**                | 40%**      | 40%**   |
| 51 a 35 días                                                                                                                               | 60%**                | 60%**      | 60%**   |
| 34 a 15 días                                                                                                                               | 80%**                | 80%**      | 80%**   |
| 14 días o menos                                                                                                                            | 100%**               | 100%**     | 100%**  |
| * Para cualquier cancelación realizada antes de los 76 días a la salida se aplicará siempre un Cargo Administrativo de 50 USD por persona. |                      |            |         |
| ** Porcentaje calculado sobre la tarifa total del crucero.                                                                                 |                      |            |         |

| WORLD CRUISE                                                                                                                          |       |            |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|-------|
| DÍAS ANTES DE LA SALIDA                                                                                                               | Bella | Fantastica | Aurea |
| 120 días o más                                                                                                                        | 15%*  | 15%*       | 15%*  |
| 119 a 60 días                                                                                                                         | 25%*  | 25%*       | 25%*  |
| 59 a 15 días                                                                                                                          | 50%*  | 50%*       | 50%*  |
| 14 a 10 días                                                                                                                          | 75%*  | 75%*       | 75%*  |
| 9 días o menos                                                                                                                        | 100%* | 100%*      | 100%* |
| * Depósito del 15% no es reembolsable en cualquier momento de la cancelación. Porcentaje calculado sobre la tarifa total del crucero. |       |            |       |

| YACHT CLUB                                                                                                                                  |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| DÍAS ANTES DE LA SALIDA                                                                                                                     | Yacht Club           |
| 120 días o más                                                                                                                              | Cargo Administrativo |
|                                                                                                                                             | 100 USD*             |
| 119 a 90 días                                                                                                                               | 25%**                |
| 89 a 60 días                                                                                                                                | 40%**                |
| 59 a 30 días                                                                                                                                | 60%**                |
| 29 a 15 días                                                                                                                                | 80%**                |
| 14 días o menos                                                                                                                             | 100%**               |
| * Para cualquier cancelación realizada antes de los 76 días a la salida se aplicará siempre un Cargo Administrativo de 100 USD por persona. |                      |
| ** Porcentaje calculado sobre la tarifa total del crucero.                                                                                  |                      |

No se realizará ningún reembolso si el huésped no se presenta al crucero, de manera voluntaria o involuntaria, si se le niega el abordaje por cualquier razón incluyendo la falta de los documentos de viaje requeridos, el pasaporte o la visa, o si estos caducan en el curso de su crucero o por emergencia médica.

Cualquier reservación estará sujeta a las condiciones antes mencionadas y a la actualización de éstas.

En lo que respecta a Prepago de Servicios A Bordo, no se aceptarán cambios desde 15 días previos a la salida.